

**Zarządzenie Nr ADM. 0012-33 /16
Prezesa Sądu Rejonowego w Chełmie**

**z dnia 31 sierpnia 2016 roku
w sprawie utworzenia Biura Obsługi Interesanta ,Czytelni akt , Regulaminu
Biura Obsługi Interesanta w sprawach cywilnych w Sądzie Rejonowym w
Chełmie i wprowadzenia standardów obsługi interesantów**

§1

W celu kształtowania wizerunku sądownictwa i budowania jego autorytetu, które jest wspólnym zadaniem wszystkich pracowników wymiaru sprawiedliwości oraz zapewnienia i podniesienia prawidłowej jakości usług świadczonych przez Sąd Rejonowy w Chełmie tworzy się z dniem 05 września 2016 roku Biuro Obsługi Interesanta w sprawach cywilnych, Czytelnię akt i wprowadza się Regulamin Biura Obsługi Interesanta stanowiący załącznik nr 1 i Regulamin Czytelni akt stanowiący załącznik nr 2.

§2

Wprowadza się standardy obsługi interesantów w Sądzie Rejonowym w Chełmie stanowiące załącznik Nr 3 do niniejszego zarządzenia.

§3

Zarządzam opublikowanie w/w Regulaminów oraz standardów obsługi interesantów na stronie BIP Sądu Rejonowego w Chełmie, na tablicy ogłoszeń w budynku sądu.

§4

Tracą moc Zarządzenia :

- Nr Adm.0012- 40 /11 Prezesa Sądu Rejonowego w Chełmie z dnia 28 grudnia 2011r.w sprawie organizacji obsługi interesantów w Punkcie Informacyjnym Sądu Rejonowego Chełmie w sprawie utworzeni a POI w sprawach cywilnych
- Nr Adm.0012-27/2010 z dnia 16 grudnia 2010r. w sprawie organizacji obsługi interesantów w Punkcie Informacyjnym Sądu Rejonowego Chełmie w sprawie utworzeni a POI w sprawach karnych.

§5

W przypadku usprawiedliwionej nieobecności pracownika obsługującego BOI dyżury pełnią pracownicy sekretariatów pionu cywilnego w kolejności wg numeru Wydziału.

§6

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

PREZES SĄDU REJONOWEGO
Sędzia
Anna Górna



Do wiadomości:

- Przewodniczący i Kierownik Sekr. I Wydz. Cywilnego
- Przewodniczący i Kierownik Sekr. III Wydz. Rodzinnego i Nieletnich
- Przewodniczący i Kierownik Sekr. IV Wydz. Pracy
- Kierownik Oddz. Administracyjnego, Finansowego, Gospodarczego