

**Sprawozdanie z wykonania planu działalności Sądu Rejonowego w Chelmie
za rok 2016**

CZĘŚĆ A: Realizacja najważniejszych celów w roku 2016

Lp.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu			Osiągnięta wartość miernika	Najważniejsze zadania służące realizacji celu	Najważniejsze podjęte zadania służące realizacji celu
		nazwa	planowana wartość osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy plan	4			
1	Zwiększenie stopnia realizacji praw obywatelskich przez system wymiaru sprawiedliwości	Stopecień zadowolenia z poziomu obsługi interesantów w BOI i w sekretariatach wydziałów wynikający z analizy ankiet oceny satysfakcji na poziomie bardzo dobrym i dobrym.	>80%	100%	1. Dokonywanie oceny poziomu satysfakcji interesantów z obsługi świadczonej przez Sąd Rejonowy w Chelmie	Analiza ankiet, broszury informacyjne, szkolenia, bieżąca aktualizacja strony internetowej i tablicy ogłoszeń. Utworzono Biuro Obsługi Interesanta i Czytelnię akt w sprawach cywilnych	
2	Poprawa sprawności postępowań sądowych oraz stopniowe ograniczanie poziomu zaległości sądowych	Średni czas trwania postępowania w sprawach cywilnych, pracy, rodzinnych, karnych (z wyłączeniem spraw wieczystoksięgowych)	≤5,00	2,7	1. Monitorowanie poziomu obciążenia pracą w poszczególnych pionach orzeczniczych 2. Zapewnienie ciągłości działań funkcjonowania systemów IT 3. Działalność szkoleniowa skierowana na aktualizację i poszerzanie wiedzy kadry orzeczniczej i urzędników sądowych	Bieżące monitorowanie równomiernego obciążenia pracą (alokacja pracowników), system zastępstw, zapewnienie właściwego wyposażenia oraz sprzętu biurowego, infrastruktury informatycznej (umowy utrzymaniowe), aktualizacje systemu biurowości, szkolenia, wsparcia	
3	Zagwarantowanie obywatelom konstytucyjnego prawa do sądu	Wskaźnik opanowania wpływu spraw (ogółem)	90%	107%	1. Sprawowanie wymiaru sprawiedliwości 2. Wykonywanie orzeczeń wydawanych przez sądy 3. Działalność na rzecz ułatwienia dostępu do wymiaru sprawiedliwości	Analiza danych statystycznych, nadzór Przewodniczących Wydziałów nad pracą sędziów i sekretariatu, szkolenia, bieżące aktualizacje strony internetowej, monitorowanie równomiernego obciążenia pracą (alokacja pracowników), system zastępstw, zapewnienie właściwego wyposażenia oraz sprzętu biurowego, aktualizacje systemu biurowości	

DYREKTOR
Sądu Rejonowego w Chelmie
Alfonsa
mgr Urszula Stasieczek

PREZES SĄDU REJONOWEGO
Sędzią
Anna Górna
Anna Górna

Chelm, dn. 2 27.03.2017 r.

(data)

(kierownik jednostki)