

**Zarządzenie Nr Prez. 021-42/20
Prezesa Sądu Rejonowego w Chełmie
z dnia 22 maja 2020 roku**

w sprawie utworzenia Biura Obsługi Interesanta i Czytelni akt w sprawach karnych, oraz wprowadzenia jednolitego Regulaminu Biura Obsługi Interesanta i Czytelni akt w Sądzie Rejonowym w Chełmie i wprowadzenia standardów obsługi interesantów.

§1

W celu kształtowania wizerunku sądownictwa i budowania jego autorytetu, które jest wspólnym zadaniem wszystkich pracowników wymiaru sprawiedliwości oraz zapewnienia i podniesienia prawidłowej jakości usług świadczonych przez Sąd Rejonowy w Chełmie tworzy się z dniem 25 maja 2020 roku Biuro Obsługi Interesanta w sprawach karnych, oraz Czytelnię akt.

§2

Wprowadza się w Sądzie Rejonowym w Chełmie ujednolicony Regulamin Biura Obsługi Interesanta stanowiący załącznik nr 1 i ujednolicony Regulamin Czytelni akt stanowiący załącznik nr 2 oraz jednolite standardy obsługi interesantów w Sądzie Rejonowym w Chełmie stanowiące załącznik Nr 3.

§3

Zarządza się opublikowanie w/w Regulaminów oraz standardów obsługi interesantów na stronie BIP Sądu Rejonowego w Chełmie, na tablicy ogłoszeń w budynku sądu.

§4

W przypadku usprawiedliwionej nieobecności pracownika obsługującego BOI, utworzonego zgodnie z §1 niniejszego zarządzenia dyżury pełnią rotacyjnie wyznaczeni pracownicy sekretariatów zgodnie z harmonogramem ustalonym przez Kierownika Oddziału Administracyjnego.

§5

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

§6

Tracą moc Regulamin Biura Obsługi Interesanta stanowiący załącznik nr 1 i Regulamin Czytelni akt stanowiący załącznik nr 2 oraz Standardy obsługi interesantów w Sądzie Rejonowym w Chełmie stanowiące załącznik Nr 3 do zarządzenia ADM. 0012-33 /16 z dnia 31 sierpnia 2016 roku.

Do wiadomości:

- Przewodniczący i Kierownicy Sekretariatów Wydziału I-V i VII
- Kierownik Oddz. Administracyjnego, Finansowego
- Pracownicy BOI i Czytelni