

## Projekt umowy najmu i serwisowania nr .....

zawarta dnia ..... 2022 roku w ..... pomiędzy

**Skarbem Państwa - Sądem Rejonowym w Chełmie**, mającym swą siedzibę w Chełmie przy Al. Żołnierzy I Armii Wojska Polskiego 16, NIP 563-10-66-206 REGON 000322985 zwanym w dalszym tekście „**ZAMAWIAJĄCYM**”, reprezentowanym przez:

**Panią Ewę Kuczyńską – Dyrektora Sądu Rejonowego w Chełmie,**  
**Panią Krystynę Wasiuk – Głównego Księgowego**

zwanym dalej **Zamawiającym**,

a

.....

zwanym dalej **Wykonawcą**,

zwanymi dalej łącznie „**Stronami**” lub rozłącznie „**Stroną**”.

Zważywszy, że:

- A. Strony zamierzają podjąć współpracę w zakresie umożliwienia interesantom Sądu zakupu e-znaków oraz wnoszenia opłat sądowych, kosztów i grzywien za pośrednictwem samoobsługowego terminala płatniczego typu CAT („Cardholder Activated Terminal“ – ang.),
- B. Zamawiający podjął współpracę z agentem rozliczeniowym FISERV POLSKA S.A. Al. Jerozolimskie 100, 00-807 Warszawa (dalej FP) w zakresie rozliczania i obsługi transakcji opłacanych kartami płatniczymi z użyciem terminali płatniczych : .....(dalej terminal POS) w programie wsparcia Obrotu Bezgotówkowego (PWOB), co reguluje odrębna umowa zawarta pomiędzy Zamawiającym a FP.
- C. Strony zamierzają określić Umową zasady najmu samoobsługowych terminali płatniczych typu CAT, ich instalację i serwis w punktach wskazanych przez Zamawiającego.

postanawia się co następuje:

### Warunki najmu urządzenia

#### § 1

1. Wykonawca przekaże Zamawiającemu w odpłatne używanie ..... urządzenie - samoobsługowy terminal płatniczy typu CAT (dalej zwane w niniejszej Umowie „urządzenie **CAT**”), służące do sprzedaży e-znaków oraz przyjmowania wpłat poprzez Terminal ..... na rachunki Zamawiającego przy użyciu kart płatniczych oraz gotówki\*, który zostanie zlokalizowany w siedzibie Sądu Rejonowego w Chełmie, Al. Żołnierzy I AWP 16. /\*niepotrzebne skreślić/.
2. Specyfikacja przekazanego urządzenia CAT wraz z numerem fabrycznym wskazana będzie w **Załączniku nr 1** do Umowy.
3. Strony ustalają opłatę z tytułu najmu jednego urządzenia CAT w wysokości ..... zł netto (słownie: .....)
4. Opłata naliczana będzie od dnia następującego po dniu instalacji i uruchomienia urządzenia CAT. W przypadku świadczenia usługi przez niepełny miesiąc, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie w wysokości 1/30 miesięcznego

- wynagrodzenia pomnożonego przez liczbę dni świadczenia usługi, proporcjonalnie do liczby uruchomionych urządzeń.
5. Opłata należna Wykonawcy powiększona będzie o należny w dacie wystawienia faktury, podatek VAT.
  6. Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty Opłaty w terminie **21 dni** od doręczenia prawidłowo wystawionej faktury przez Wykonawcę. Faktura zostanie wystawiona w ciągu 7 dni kalendarzowych miesiąca następującego po miesiącu, w którym zostały naliczone opłaty.
  7. Wykonawca za pośrednictwem urzędnika CAT umożliwi interesantom Zamawiającego wnoszenie opłat i innych Należności, w tym z tytułu e-znaków formie bezgotówkowej oraz Wykonawca zawrze stosowną umowę z uprawnionym podmiotem tj. ...., celem umożliwienia interesantom Zamawiającego wnoszenia opłat i innych należności w formie gotówkowej\*/.\*niepotrzebne skreślić/
  8. W ramach usług towarzyszących i w ramach opłaty za najem Wykonawca zapewni:
    - A) obsługę i rozliczenie płatności bezgotówkowych dokonywanych na wynajętym przez Zamawiającego urządzeniu CAT,
    - B) obsługę i rozliczenie płatności gotówkowych za pośrednictwem upoważnionego podmiotu\*. /\*niepotrzebne skreślić/
  9. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawienia faktury bez podpisu drogą elektroniczną.
  10. Zamawiający akceptuje wystawianie i dostarczanie w formie elektronicznej, w formacie PDF: faktur, faktur korygujących oraz duplikatów faktur, zgodnie z art. 106n ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tj. Dz. U. z 2021 r., poz.685, ze zm.) w zw. Z ustawą z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2020r., poz.1666).
  11. Zamawiający oświadcza, że będzie realizował płatności za faktury z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, tzw. Split payment. Podzieloną płatność, tzw. Split payment stosuje się wyłącznie przy płatnościach bezgotówkowych, realizowanych za pośrednictwem polecenia przelewu lub polecenia zapłaty dla czynnych podatników VAT. Mechanizm podzielonej płatności nie będzie wykorzystywany do zapłaty za czynności lub zdarzenia pozostające poza zakresem VAT (art. zapłata odszkodowania), a także za świadczenia zwolnione z VAT, opodatkowane stawką 0% lub objęte odwrotnym obciążeniem. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na dokonywanie przez Zamawiającego płatności w systemie podzielonej płatności.

## **Używanie urządzenia CAT**

### **§ 2**

1. Zamawiający zobowiązuje się przyjąć od Wykonawcy do używania CAT, potwierdzając jego otrzymanie podpisem złożonym pod protokołem przekazania i instalacji CAT dostarczonym przez Wykonawcę wraz z każdym urządzeniem CAT. Wykonawca zapewnia transport, rozładunek, montaż i uruchomienie urządzenia u Zamawiającego.
2. Z chwilą wydania do momentu zwrotu urządzenia CAT do Wykonawcy, ryzyko jego utraty, zniszczenia lub uszkodzenia obciąża Zamawiającego. Zamawiający zobowiązany jest do zabezpieczenia urządzenia CAT w sposób uniemożliwiający jego utratę.
3. Urządzenie CAT będzie używane wyłącznie w punkcie jego instalacji w siedzibie Zamawiającego opisanym w protokole przekazania i instalacji. Każda kolejna lokalizacja posadowienia nowego urządzenia CAT określona będzie protokołem przekazania i instalacji.
4. Zamawiający zobowiązuje się, że bez zgody Wykonawcy nie połączy najmowanego urządzenia CAT z żadnym innym przedmiotem czy elementem budynku, w taki sposób, że urządzenie to stałoby się częścią składową innej rzeczy. Zamawiający nie może ingerować w budowę samego urządzenia CAT, zmieniać charakteru jego przeznaczenia czy budowy.
5. W przypadku rozwiązania Umowy lub upływu czasu na jaki została zawarta, Zamawiający wyda urządzenie CAT Wykonawcy w terminie 7 dni, w stanie niepogorszonym, ponad normalne zużycie wynikające z prawidłowej eksploatacji, dokumentując ten fakt protokołem zdawczo-odbiorczym, w którym opisany zostanie stan techniczny urządzenia CAT. Wykonawca zapewni demontaż, odbiór, załadunek i transport urządzenia od Zamawiającego.
6. Zarówno instalacja jak deinstalacja urządzenia CAT muszą się odbywać z udziałem uprawnionego przez Wykonawcę serwisanta.
7. Wykonawca zapewni pełne oprogramowanie urządzenia CAT wraz z aktualizacjami, umożliwiające dokonywanie transakcji instrumentami płatniczymi obsługiwanymi przez agenta rozliczeniowego (FP).
8. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia transmisji zbioru transakcji z danego dnia do godziny 3:00 dnia kolejnego do FP w celu ich rozliczenia. Raport prawidłowego doręczenia zbioru transakcji będzie dostępny dla Zamawiającego w systemie, o którym mowa w § 4 ust. 2 Umowy. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego informowania

Zamawiającego o jakichkolwiek nieprawidłowościach w procesie transmisji danych poprzez przekazanie stosowanego raportu na adres: .....@.....

- Wykonawca zobowiązuje się do zachowania procedur bezpieczeństwa, o których mowa w Załączniku nr 3 umowy wskazanej pod lit. B, a w szczególności do nieudostępniania danych o posiadaczu/użytkowniku karty osobom nieuprawnionym oraz do niedopuszczenia do nieprawidłowego użycia lub skopiowania danych karty płatniczej.
- Zamawiający zobowiązuje się do monitorowania stanu urządzenia pod kątem możliwości zainstalowania kamer, czytników, itp. i niezwłocznego informowania Wykonawcy lub FP o wszelkich nieprawidłowościach.
- Zamawiający powierza Wykonawcy wykonanie obowiązków określonych § 1 i 2 Rozdziału VI ww. Załącznika nr 3 (Regulacje produktowe) do umowy wskazanej pod lit. B.

### **Techniczne warunki używania CAT**

#### **§3**

- Zamawiający zobowiązuje się do dołożenia należytej staranności w zakresie zapewnienia ciągłego zasilania elektrycznego urządzenia CAT oraz zabezpieczenia gniazd energetycznych. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane przerwami w zasilaniu elektrycznym urządzenia CAT, w szczególności nie odpowiada za opóźnienie w zaksięgowaniu wpłat dokonanych za pośrednictwem CAT.
- Zamawiający zobowiązuje się zapewnić w miejscach, w których zainstalowane będzie urządzenie CAT odpowiednią infrastrukturę telekomunikacyjną i ponosi odpowiedzialność za szkodę wynikłą z nienależytej jakości tych mediów. Wykonawca oświadcza niniejszym, iż warunkiem poprawnego funkcjonowania urządzenia CAT jest stały dostęp do sieci Internet o przepustowości nie niższej niż 1 Mb/s.
- Wykonawca przekaze odpowiednio skonfigurowane urządzenia CAT, uruchomi je oraz przeszkoli wskazanych przez Zamawiającego pracowników w zakresie korzystania z CAT w terminie montażu urządzenia.
- W przypadku konieczności dokonania zmian oprogramowania lub dokonania rekonfiguracji urządzenia CAT, Zamawiający udostępni je serwisantowi wskazanemu przez Wykonawcę, po wcześniejszym uzgodnieniu między Stronami terminu i godziny naprawy.
- Wykonawca zobowiązany jest do serwisowania urządzenia CAT z częstotliwością umożliwiającą niezakłócone korzystanie z urządzenia CAT. W miarę możliwości serwis taki odbywać się będzie w godzinach urzędowania Zamawiającego, a w przypadku braku takiej możliwości poza tymi godzinami w obecności upoważnionego pracownika Zamawiającego. Serwisowanie obejmuje wymianę materiałów eksploatacyjnych tj. rolek papieru, w szczególności uzupełniania papieru w urządzeniu CAT. Za zakup i wymianę rolek papieru w urządzeniu CAT odpowiedzialny będzie Wykonawca.
- Zamawiający zobowiązany jest do niezwłocznego zawiadamiania Wykonawcy o każdej awarii urządzenia CAT pod numerem telefonu lub e-mailem pod adres... określając w miarę możliwości zakres i rodzaj awarii. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody mogące wystąpić w związku z niedopełnieniem tego obowiązku. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia zgłoszonej awarii na swój koszt w ciągu trzech dni roboczych od momentu otrzymania zawiadomienia, przy czym Zamawiający będzie zobowiązany umożliwić serwisantowi swobodny dostęp do urządzenia CAT i systemów go zasilających lub wspomagających, zgodnie z warunkami określonymi w ust. 5 zdanie drugie.
- Wykonawca bez zbędnej zwłoki przez cały okres trwania Umowy będzie udzielać Zamawiającemu wyjaśnień oraz wskazówek w sprawach związanych z obsługą CAT oraz systemu płatniczego.

### **Dodatkowe usługi**

#### **§4**

- W ramach obsługi transakcji Wykonawca zobowiązany będzie do udostępnienia plików z danymi analitycznymi o uzgodnionej z Zamawiającym strukturze, które mają na celu umożliwienie identyfikacji wpłat i ich dalsze rozksięgowanie w systemie księgowym Zamawiającego. Identyfikacja wpłat dokonywanych za pośrednictwem urządzenia CAT nastąpi poprzez wskazanie Zamawiającemu kwoty opłaty, rodzaju opłaty, daty dokonania opłaty, danych identyfikacyjnych wpłacającego oraz tytułu wpłaty dokonanej akceptowalnym przez urządzenie CAT instrumentem płatniczym. Rozliczenie takie dokonywane będzie zgodnie z warunkami umowy wskazanej w lit. B, zawartej pomiędzy Zamawiającym a FP.
- Wykonawca udostępni Zamawiającemu system do podglądu opłat dokonywanych za pośrednictwem urządzenia CAT od dnia uruchomienia urządzenia w siedzibie Zamawiającego.

### **Przedstawiciele stron**

#### **§ 5**

- Zamawiający jako swojego przedstawiciela do kontaktów z Wykonawcą w zakresie realizacji umowy wyznacza:

- 1) .....
- 2) .....
2. Upoważnionymi przedstawicielami do podpisania protokołu przekazania i instalacji urządzenia, o którym mowa w § 2 pkt 1. są:
  - 1) .....
  - 2) .....
3. Wykonawca jako swojego przedstawiciela do kontaktów z Zamawiającym wyznacza .....

### **Ochrona danych**

#### **§ 6**

1. Wykonawca oraz osoby, którymi się posługuje w ramach wykonywania niniejszej Umowy, zobowiązane są do bezterminowego zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, w których posiadanie wejdą w trakcie realizacji Umowy, w szczególności tych informacji, których ujawnienie mogłoby wpłynąć na stan bezpieczeństwa Zamawiającego lub sądu, w którym realizowana jest dostawa.
2. Strony oświadczają, że dane osób fizycznych wskazanych do współdziałania z drugą Stroną (np. pracowników, współpracowników, reprezentantów), udostępnione w umowie lub w związku z jej zawarciem i realizacją, przetwarzane są przez drugą Stronę w celu zapewnienia zrealizowania przedmiotu umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) i f) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej: RODO.
3. Strony będą przetwarzały dane osobowe wyłącznie dla potrzeb niezbędnych do realizacji niniejszej umowy oraz w celu realizacji obowiązków prawnych na nich ciążących z poszanowaniem przepisów RODO.

### **Postanowienia końcowe**

#### **§ 7**

1. Strony zobowiązują się do każdorazowego, wzajemnego informowania o wszystkich zmianach adresowych (telefony, adresy, w tym adresy internetowe) oraz prawnych (np. zmiana numeru rachunku, zmiana nazwy), dotyczących prowadzonej działalności. Wszystkie informacje i zgłoszenia, a także inne informacje i zgłoszenia wymagane obowiązującymi przepisami prawa, Strony zobowiązane są dostarczyć do siedziby lub przesłać pod adres listem poleconym w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności. Zgłoszona zmiana zostanie wprowadzona przez Strony w ciągu 7 dni roboczych od daty otrzymania pisma.
2. W przypadku nie podania przez Strony nowych danych adresowych bądź prawnych, korespondencja kierowana pod ostatni wskazany przez Strony adres, uważana będzie za doręczoną.
3. Zamawiający zobowiązuje się do każdorazowego informowania Wykonawcy o wszystkich zmianach adresowych (telefony, adresy, w tym adresy internetowe) oraz prawnych (np. zmiana numeru rachunku, zmiana nazwy oraz o zmianach w zakresie prowadzonej działalności dotyczących – Wykonawcy. Wszystkie informacje i zgłoszenia, o których mowa w zdaniu powyżej Zamawiający zobowiązany jest dostarczyć do siedziby Wykonawcy lub przesłać na adres Wykonawcy listem poleconym w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności.
4. Wszelka komunikacja pomiędzy Stronami będzie prowadzona w języku polskim.
5. Strony zobowiązują się w czasie obowiązywania umowy, a także po jej wygaśnięciu, do traktowania jako poufnych wszelkich informacji, które zostaną udostępnione lub przekazane, w związku z wykonaniem umowy, niedostępnością ich w jakikolwiek sposób osobom trzecim bez pisemnej zgody obu Stron i wykorzystania ich tylko do celów określonych w Umowie. Powyższe zobowiązanie poufności Zamawiającego nie dotyczy informacji stanowiących informacje publiczne w rozumieniu przepisów ustawy o dostępie do informacji publicznej.
6. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
7. Umowa zostaje zawarta na czas określony do dnia ..... roku. Poza powyższym, jeżeli Strony nie postanowią inaczej, Umowa ulega rozwiązaniu w dacie rozwiązania umowy określonej pod lit. B Umowy.
8. Każda ze Stron może rozwiązać Umowę z ważnych powodów z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, w którym upłynął termin wypowiedzenia, z zastrzeżeniem innych postanowień Umowy przewidujących możliwość wypowiedzenia bez zachowania okresu wypowiedzenia.
9. Każda ze Stron może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli zaistnieje którakolwiek z wymienionych niżej okoliczności:
  - 1) kontynuowanie Umowy stanie się niemożliwe lub nadmiernie utrudnione na skutek zmiany przepisów prawa,
  - 2) druga Strona nie wykonuje lub nienależyście wykonuje Umowę i upłynął bezskutecznie dodatkowy, co najmniej trzydziestodniowy, termin wyznaczony drugiej Stronie na zaprzestanie naruszeń i uchylenie ich skutków.

10. Umowa wchodzi w życie z dniem .....roku.
11. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, w języku polskim: jeden egz. dla Zamawiającego, jeden egz. dla Wykonawcy
12. Wszelkie wymienione w treści Umowy załączniki stanowią jej integralną część.
13. W sprawach nieuregulowanych Umową stosuje się odpowiednie przepisy prawa polskiego, w tym przepisy Kodeksu cywilnego.
14. Wykonawca jest podmiotem, o którym mowa w art. 6 pkt 10 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych i tym samym przepisy tej ustawy nie mają zastosowania do jego działalności opisanej Umową.
15. W przypadku, gdy przy realizacji niniejszej umowy zajdzie konieczność przetwarzania danych osobowych przez Wykonawcę, Strony zawrą stosowną umowę o powierzeniu przetwarzania danych osobowych.