

**SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

1. Profesjonalna usługa tłumacza języka migowego w formie online w dniach poniedziałek-piątek 8:00-15:00 (tzw. okno usługi) z pominięciem dni ustawowo wolnych od pracy dla interesantów Sądu Rejonowego w Chełmie – jedno stanowisko,
2. Zamawiający wymaga aby wideopojęcie z tłumaczem mogło być realizowane przez co najmniej 2 przeglądarki internetowe spośród wymienionych: Google Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer, Opera w wersji aktualnej, bez konieczności instalacji dodatkowych wtyczek lub programów po stronie klienta,
3. Zamawiający Wymaga, aby była możliwość nawiązania wideopojęcia z tłumaczem za pomocą komputera PC z systemem Windows 10 oraz tabletu lub smartfona z systemem Android lub iOS,
4. Przygotowanie dla Zamawiającego informacji w polskim języku migowym do umieszczenia na stronie internetowej o sposobie obsługi Niesłyszących interesantów,
5. Oznakowanie informujące osoby głuche o stałym dostępie do Tłumacza on-line,
6. Wykonawca zapewni osobie niesłyszącej łączność z Sądem na każdym poziomie w dotyczącej jego i Sądu sprawie czyli:
  - a. Interesant może przyjść na miejsce do siedziby Sądu i nawiązać wideopojęcie korzystając ze sprzętu Sądu,
  - b. Interesant może z domu lub z dowolnego miejsca w Polsce zadzwonić do Sądu poprzez wideopojęcie z tłumaczem skontaktować się i uzyskać potrzebne informacje od pracownika Sądu.
  - c. Osoba dokonująca tłumaczenia musi posiadać co najmniej 5 letni okres tłumaczenia online, oraz minimum 1000 godzin na stanowisku tłumacza online, jak również posiadać certyfikat potwierdzający kwalifikacje tłumacza-biegłego języka migowego (Certyfikat T2). Tym samym dopuszczalne jest posiadanie Certyfikatu T1, Certyfikatu N, Certyfikatu W1.
7. Zamawiający wymaga aby wideopojęcie z tłumaczem realizowane było wyłącznie w czasie rzeczywistym i **nie było** utrwalane.

## **OBOWIĄZKI WYKONAWCY**

1. Usługa będzie świadczona bezzwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia od klienta. W przypadku gdy wszystkie stanowiska tłumaczy będą zajęte klient otrzyma informację w formie pisemnego komunikatu: "Wszystkie stanowiska są zajęte - proszę poczekać. Rozpoczniemy tłumaczenie najszybciej jak to będzie możliwe".
2. Osoba realizująca świadczenie jest obowiązana zachować w tajemnicy informacje związane z obsługą interesanta.