

Znak sprawy ZP.262-3/24

Załącznik nr 4 do Zaproszenia

WZÓR

UMOWA nr

zawarta w dniu ____ 2024 roku w Chełmie

zawarta po przeprowadzeniu postępowania o zamówienie publiczne na podstawie Zarządzenia Nr D.022-1/21 Dyrektora Sądu Rejonowego w Chełmie z dnia 04.01.2021r. w sprawie gospodarowania środkami publicznymi o wartości szacunkowej nie przekraczającej kwoty 130.000,00 zł pomiędzy:

**Skarbem Państwa - Sądem Rejonowym z siedzibą w Chełmie,
adres: 22-100 Chełm, Al. Żołnierzy I Armii Wojska Polskiego 16
NIP 561-10-66-206, REGON 000322985**

reprezentowanym przez:

Ewę Kuczyńską – Dyrektora Sądu

zwanym dalej Zamawiającym

a

...

Zwanym dalej Wykonawcą

Przedmiot umowy

§ 1.

1. Przedmiotem umowy jest:

- a) przeprowadzenie okresowej konserwacji tzw. czynności konserwacyjne drukarek, kserokopiarek i niszczarek (dalej urządzeń) wymienionych w załączniku nr 1 do Umowy.
- b) diagnostyka uszkodzeń ww. urządzeń tj. ocena uszkodzenia i sporządzenie kosztorysu naprawy urządzeń,
- c) naprawa urządzeń na zasadach wskazanych w umowie.

2. W ramach **czynności konserwacyjnych** Wykonawca zrealizuje czynności polegające na sprawdzeniu, czyszczeniu i konserwacji elementów mających na celu zapewnienie prawidłowej i bezawaryjnej pracy urządzeń.

3. **Czynności, o których mowa w ust. 2 obejmują między innymi:**

- a) sprawdzenie skanera i obiektywu zespołu utrwalania,
- b) sprawdzenie zespołu bębna;
- c) sprawdzenie zespołu wywołującego;
- d) sprawdzenie i czyszczenie elektrody i rolki ładującej;
- e) sprawdzenie i czyszczenie elektrody i rolki transferowej;
- f) czyszczenie szyby ekspozycyjnej, odbłyśników i luster;
- g) czyszczenie wałka teflonowego i dociskowego;
- h) czyszczenie odrywaczy papieru;
- i) czyszczeniu obudowy kserokopiarki;
- j) sprawdzenie i czyszczenie innych elementów mających na celu zapewnianie prawidłowej i bezawaryjnej pracy urządzeń.

4. Czynności, o których mowa w ust. 3 będą wykonywane w okresie realizacji Umowy na wezwanie Zamawiającego dla każdego urządzenia wskazanego w Tabeli w ust. 1, z zastrzeżeniem, że dokładny termin czynności zostanie uzgodniony przez Strony z 2- dniowym wyprzedzeniem.

5. Czynności konserwacyjne będą wykonywane **w miejscu zainstalowania urządzenia lub za zgodą Zamawiającego mogą być dokonane w siedzibie firmy Wykonawcy.**

6. Jeżeli w wyniku czynności konserwacyjnych Wykonawca stwierdzi konieczność naprawy – usunięcia usterki/uszkodzenia wówczas sporządzi i przedstawi Zamawiającemu kosztorys naprawy zawierający: kalkulację wynagrodzenia za wykonanie naprawy, w tym cenę części, ilość roboczogodzin liczonych w miejscu usunięcia usterki, koszty dojazdu.

7. Czynności konserwacyjne mają na celu zapewnienie poprawności działania urządzeń przez jak najdłuższy okres czasu.
8. Z czynności konserwacyjnych Strony sporządzą Protokół odbioru, w którym Wykonawca wskaże czynności zrealizowane oraz stan urządzenia – bez stwierdzonych nieprawidłowości działania lub ze stwierdzonymi nieprawidłowościami działania. W tym ostatnim przypadku, Wykonawca sporządzi kosztorys naprawy zgodnie z ust. 6.

Uwaga: Wykonanie kosztorysu naprawy nie jest dodatkowo płatne w ramach czynności konserwacyjnych.

Zasady realizacji diagnostyki

§ 2.

1. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości pracy jednego z urządzeń, wykazanych w § 1 ust. 1, wadliwego ich działania lub awarii Zamawiający będzie zawiadamiał Wykonawcę.
2. Zgłoszenie, o którym mowa w ust. 1 dokonywane będzie telefonicznie pod nr tel. lub e-mail: i powinno zawierać informację na temat zaobserwowanych nieprawidłowości.
Osobami do kontaktowania się ze strony Zamawiającego są:
a) nr tel.
b) nr tel.
Osobami do kontaktowania się ze strony Wykonawcy są:
a) nr tel.
b) nr tel.
3. W ramach usługi Wykonawca na wezwanie Zamawiającego dokona diagnozy oraz przedstawi kosztorys naprawy w terminie do 3-ch dni roboczych od przesłania zgłoszenia. Kosztorys naprawy zostanie dostarczony Zamawiającemu na adres e-mail: lub osobiście.
4. W kosztorysie naprawy Wykonawca określi uszkodzone części i elementy oraz zakres naprawy, przy czym należy przyjąć do wyliczenia koszt oryginalnych części/elementów tj. wyprodukowanych przez producenta urządzenia lub równoważnych z oryginalnymi. Przez pojęcie równoważny Zamawiający rozumie produkt kompatybilny z urządzeniem do którego jest zamawiany o parametrach takich samych lub lepszych w stosunku do typu zamawianego produktu fabrycznie nowego (nowo wytworzonego w całości) pochodzącego do producenta urządzenia, do którego elementy/części są przeznaczone.
5. Wartości przyjęte do kosztorysu elementów/części muszą dotyczyć części fabrycznie nowych, nie noszących śladów uszkodzeń zewnętrznych, ani uprzedniego użytkowania. Zamawiający nie dopuszcza przyjmowania do wyceny cen elementów i części prefabrykowanych lub regenerowanych.
6. W kosztorysie naprawy Wykonawca jest zobowiązany podać termin wykonania usługi naprawy (poprzez wskazanie liczby dni) oraz uwzględnić wszystkie działania mające na celu doprowadzenie urządzeń podlegających naprawie do pełnej sprawności, tj. koszty zakupu podzespołów, części, ilości roboczogodzin usunięcia uszkodzenia (godziny naprawy), z zastrzeżeniem, że stawka za roboczogodzinę naprawy zostanie wyliczona zgodnie z Ofertą Wykonawcy.
7. Ocena uszkodzenia będą dokonywane w miejscu instalacji urządzenia bądź w razie konieczności u Wykonawcy na koszt Wykonawcy.

Naprawa urządzenia

§ 3.

1. W przypadku zatwierdzenia przez Zamawiającego kosztorysu naprawy, Wykonawca przystąpi do naprawy następnego dnia od dnia zatwierdzenia kosztorysu przez Zamawiającego.

2. Po skutecznej realizacji naprawy Strony sporządza protokół odbioru bez zastrzeżeń. W przypadku wad w realizacji usługi Wykonawca dokona ich usunięcia w terminie 2 dni roboczych od dnia zgłoszenia zastrzeżeń w protokole, o którym mowa w zdaniu 1.
3. Wykonawca udziela rękojmi na zamontowane w ramach naprawy części i wykonana usługę na okres 12 miesięcy liczonych od dnia podpisania protokołu odbioru bez zastrzeżeń, o którym mowa w ust. 2 zdaniu 1.
4. Wykonawca udziela gwarancji na zamontowane części na okres na okres 12 miesięcy liczonych od dnia podpisania protokołu odbioru bez zastrzeżeń, o którym mowa w ust. 2 zdaniu 1, nie krótszy jednak niż okres gwarancji udzielonej przez producenta części.

Wynagrodzenie

§ 4.

1. Strony określają maksymalną wartość niniejszej Umowy na kwotę zł netto (słownie: zł .../100) tj. zł brutto (słownie: zł .../100), w tym za:
 - a) łączna wynagrodzenie za wykonanie czynności konserwacyjnych wynosi brutto:zł (słownie: zł .../100).
 - b) łączne wynagrodzenie za wykonania oceny uszkodzenia i sporządzenia kosztorysu (dojazd, diagnoza usterki, sporządzenie kosztorysu naprawy i dostarczenie kosztorysu Zamawiającemu) wynosi brutto:zł (słownie:zł .../100), przy czym cena ryczałtowa wykonania 1 oceny uszkodzenia i sporządzenia kosztorysu (dojazd, diagnoza usterki, sporządzenie kosztorysu naprawy i dostarczenie kosztorysu Zamawiającemu) wynosi brutto:zł (słownie:zł .../100),
 - c) łączne wynagrodzenie za wykonanie napraw zleconych Wykonawcy (jeżeli Zamawiający wybierze ofertę Wykonawcy) wynosi brutto:zł (słownie:zł .../100), przy czym cena ryczałtowa za 1 roboczogodzinę pracy serwisanta wynosi: brutto:zł (słownie:zł .../100).
2. Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia w przypadku, gdy do dnia rozwiązania Umowy na skutek upływu czasu, o którym mowa w § 5 ust. 1, wynagrodzenie Wykonawcy nie osiągnęło wartości, o której mowa w ust. 1.
3. Wynagrodzenie za czynności wskazane w § 1 ust. 1 lit a) płatne będzie po wykonaniu czynności konserwacyjnych (w tym sporządzeniu ewentualnego kosztorysu w zakresie objętym umową), na podstawie prawidłowo wystawionej faktury w terminie do 21 dni od dnia jej doręczenia Zamawiającemu, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze. Wykonawca będzie uprawniony do wystawienia faktury po wykonaniu przedmiotu w zakresie wskazanym w § 1 ust. 1 lit a) Umowy w rozumieniu § 1 ust. 8, co musi zostać potwierdzone protokołem bez zastrzeżeń.
4. Wynagrodzenie za czynności wskazane w § 1 ust. 1 lit b) płatne będzie po przedstawieniu kosztorysu naprawy Zamawiającemu, na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT w terminie do 21 dni od dnia jej doręczenia Zamawiającemu.
5. Wynagrodzenie za czynności wskazane w § 1 ust. 1 lit c) płatne będzie po wykonaniu naprawy, co musi zostać potwierdzone protokołem bez zastrzeżeń, na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT w terminie do 21 dni od dnia jej doręczenia Zamawiającemu.
6. Za datę dokonania płatności Strony będą uważały datę przekazania przez Zamawiającego zlecenia przelewu do banku obsługującego.
7. Wszelkie płatności dokonywane będą w złotych polskich.
8. Ceny określone powyżej obejmują wszelkie ponoszone przez Wykonawcę koszty i nie mogą ulec podwyższeniu w trakcie realizacji niniejszej Umowy z zastrzeżeniem, o którym mowa w ust.1.

9. Zamawiający akceptuje wystawianie i dostarczanie w formie elektronicznej, w formacie PDF: faktur, faktur korygujących oraz duplikatów faktur, zgodnie z art. 106n ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tj. Dz.U. z 2023 r. poz. 1570 ze zm.) w zw. z ustawą z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz.U. z 2020 r. poz. 1666 ze zm.).
10. Zamawiający będzie stosował mechanizm podzielonej płatności. Podzieloną płatność, tzw. split payment stosuje się wyłącznie przy płatnościach bezgotówkowych, realizowanych za pośrednictwem polecenia przelewu lub polecenia zapłaty dla czynnych podatników VAT. Mechanizm podzielonej płatności nie będzie wykorzystywany do zapłaty za czynności lub zdarzenia pozostające poza zakresem VAT (np. zapłata odszkodowania), a także za świadczenia zwolnione z VAT, opodatkowane stawką 0% lub objęte odwrotnym obciążeniem. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na dokonywanie przez Zamawiającego płatności w systemie podzielonej płatności.

Zasady odpowiedzialności. Odstąpienie od umowy.

§ 5.

1. W przypadku nie wykonania przez Wykonawcę lub nienależytego wykonania niniejszej umowy Zamawiającemu przysługują kary umowne:
 - a. za zwłokę w czynnościach, w których mowa w § 1 ust. 4 względem danego miesiąca wskazanego w Tabeli w § 1 ust. 1 – 10,00 zł (słownie: dziesięć zł 00/100) za każdy dzień zwłoki począwszy od pierwszego dnia kolejnego miesiąca, nie więcej jednak niż 200,00 zł (słownie: dwieście zł 00/100);
 - b. w przypadku zwłoki w czynnościach, w o których mowa w § 2 ust. 3 lub § 3 ust. 2 – 10,00 zł (słownie: dziesięć zł 00/100) za każdy dzień zwłoki dla każdego urzędu, nie więcej jednak niż 200,00 zł (dwieście zł 00/100);
 - c. w przypadku odstąpienia przez Wykonawcę od Umowy lub jej rozwiązania z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego – 500,00 zł (słownie: pięćset zł 00/100);
 - d. w przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy lub jej rozwiązania z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – 500,00 zł (słownie: pięćset zł 00/100).
2. Zamawiający ma możliwość odstąpienia od Umowy lub jej rozwiązania ze skutkiem natychmiastowym, bez dodatkowego wezwania do czasu na jaki Umowa została zawarta w przypadku, gdy Wykonawca nie wypełnia postanowień niniejszej Umowy, w szczególności:
 - a) gdy opóźnienie w czynnościach wskazanych w § 1 ust. 4 przekracza 10 dni,
lub
 - b) gdy opóźnienie w czynnościach wskazanych w § 2 ust. 3 przekracza 7 dni.
3. Zamawiający ma prawo do naliczania kar umownych, o których mowa w ust. 1 lit. a) lub b) niezależnie od skorzystania z prawa odstąpienia od Umowy z powodu tych samych okoliczności, które były podstawą naliczenia kar, oraz niezależnie od kary umownej przysługującej Zamawiającemu zgodnie z ust. 1 lit. b) lub c), z zastrzeżeniem, że łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 1.000,00 zł (słownie: jeden tysiąc zł 00/100).
4. Jeżeli kara umowna nie pokrywa poniesionej szkody, Strony mogą dochodzić odszkodowania uzupełniającego do wysokości poniesionej szkody na zasadach ogólnych.
5. Zamawiający ma prawo potrącenia należności z tytułu kar, o których mowa w ust. 1 lub odszkodowania, o którym mowa w ust. 4 z należnego Wykonawcy wynagrodzenia.
6. Zamawiający zapłaci Wykonawcy odsetki ustawowe za każdy dzień opóźnienia w umówionym terminie płatności wynagrodzenia.

Okres obowiązywania Umowy

§ 6.

1. Umowę zawarto na okres dwunastu miesięcy licząc od daty jej podpisania do dnia
2. Umowa ulega rozwiązaniu przed upływem okresu, na jaki została zawarta w przypadku, gdy wynagrodzenie Wykonawcy w trakcie jej realizacji osiągnie maksymalną wartość niniejszej Umowy wskazaną w § 4 ust. 1.

Zmiana umowy

§ 7.

1. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Dopuszczalna jest zmiana umowy w szczególności, w zakresie:
 - a) zmiany w zakresie terminu realizacji jednostkowej **usługi z zastrzeżeniem niezmienności wynagrodzenia**, z powodu okoliczności związanych z wystąpieniem siły wyższej, z zastrzeżeniem, że Wykonawca przedstawił wpływ okoliczności związanych z wystąpieniem siły wyższej na należyte jej wykonanie oraz wskaże, że przed złożeniem oferty podjął wszelkie akty staranności zmierzające do terminowej realizacji zamówienia;
 - b) zmiana stawki podatku VAT, a w konsekwencji maksymalnej wartości niniejszej Umowy, oraz wynagrodzenia Wykonawcy za poszczególne usługi, w odniesieniu do jeszcze niezrealizowanych usług.
 - c) zmiana organizacyjna w strukturze Zamawiającego:
 - zmiana stron Umowy,
 - zmiana podmiotu, na który będą wystawiane faktury,

Zakaz Cesji

§ 8.

Wykonawca nie może bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej, pod rygorem nieważności na piśmie, dokonać cesji wierzytelności wynikających z niniejszej Umowy.

Siła Wyższa

§ 9.

1. Za przypadki siły wyższej, które uwalniają strony od wypełnienia zobowiązań umownych na czas trwania „siły wyższej”, uznaje się nieprzewidziane wydarzenia, które wystąpią niezależnie od woli stron i po zawarciu Umowy, a którym Strony nie będą mogły zapobiec przy dołożeniu należytej staranności, udaremniające całkowicie lub częściowo wypełnianie zobowiązań umownych, takie jak np. pożary, powódzie, trzęsienia ziemi, stan epidemii, strajki o charakterze ogólnokrajowym, branżowym lub regionalnym, wojna, mobilizacja, działania wojenne wroga, rekwizycja, embargo lub zarządzenia władz.
2. Nie uznaje się za „siłę wyższą” braku siły roboczej, materiałów i surowców, chyba że jest to spowodowane okolicznościami „siły wyższej”.
3. O zaistnieniu okoliczności uznanych za „siłę wyższą”, Strony są zobowiązane niezwłocznie się powiadomić.
4. Termin realizacji przedmiotu Umowy ulega przedłużeniu o czas równy okresowi, w którym realizacja przedmiotu Umowy nie była możliwa z powodu działania „siły wyższej” lub jakiegokolwiek innej przyczyny, której nie sposób było przewidzieć, ani jej uniknąć pomimo zachowania należytej staranności.
5. Strony zobowiązują się, że zrobią wszystko, co w ich mocy, aby wzajemnie sobie pomóc w celu zminimalizowania konsekwencji zaistnienia „siły wyższej”.
6. Każda ze Stron ma prawo odstąpić od Umowy, w przypadku gdy czas trwania „siły wyższej” przekroczy trzy miesiące.

Dane osobowe

§ 10.

1. Strony zobowiązują się do przetwarzania danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Dane osobowe, o których mowa w Umowie udostępniane są przez Strony w celu realizacji Umowy, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) i c) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).
3. Strony zobowiązuje się do udzielenia drugiej Stronie oraz innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, na każde ich żądanie, informacji na temat przetwarzania danych osobowych udostępnionych przez drugą Stronę w związku z realizacją Umowy.
4. Strony zobowiązane są do zastosowania się do zabezpieczenia powierzonych do przetwarzania danych osobowych.
5. Wykonawca oświadcza, że uzyskał od Zamawiającego informacje zgodnie z art. 13 RODO, które to Zamawiający zamieścił w Zapytaniu ofertowym.

Pozostałe postanowienia

§ 11.

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego, a w sprawach formalnoprawnych przepisy kodeksu postępowania cywilnego.
2. Sądem właściwym dla rozpoznawania wszelkich sporów wynikających z niniejszego postępowania jest Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku albo Sąd Okręgowy w Lublinie.
3. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden egzemplarz dla Wykonawcy, jeden egzemplarz dla Zamawiającego.

§ 12.

Integralną część Umowy stanowią następujące załączniki:

- Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – załącznik nr 1;
- Wypełniony przez Wykonawcę Formularz Ofertowy z dnia - załącznik nr 2.

ZAMAWIAJĄCY	WYKONAWCA